



ATHENS PLAZA

HOTEL

ΕΚΘΕΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ 2025

Μήνυμα της Γενικής Διευθύντριας

Με ιδιαίτερη χαρά παρουσιάζω την Ενοποιημένη Έκθεση Αειφορίας 2025 του NJV Athens Plaza. Η έκθεση αυτή αποτυπώνει όχι μόνο τα επιτεύγματά μας κατά τη διάρκεια του έτους, αλλά και τις αξίες που χαρακτηρίζουν τον οργανισμό μας. Η Αειφορία δεν αποτελεί μια ξεχωριστή πρωτοβουλία ή ένα μεμονωμένο πρόγραμμα. Είναι θεμελιώδες στοιχείο του τρόπου με τον οποίο λειτουργούμε, λαμβάνουμε αποφάσεις και δημιουργούμε μακροπρόθεσμη αξία για όλους όσοι συνδέονται με το ξενοδοχείο μας.

Βρίσκεται στο ιστορικό κέντρο της Αθήνας και το NJV Athens Plaza αναγνωρίζει διαχρονικά την ευθύνη του απέναντι στην πόλη, τους ανθρώπους της και το περιβάλλον. Ως ένα από τα κορυφαία ξενοδοχεία πολυτελείας στην Ελλάδα, πιστεύουμε ότι η φιλοξενία πρέπει να υπερβαίνει την παροχή εξαιρετικών εμπειριών στους επισκέπτες. Οφείλει να συμβάλλει θετικά στην κοινωνία, να στηρίζει τις τοπικές κοινότητες, να σέβεται τους φυσικούς πόρους και να δημιουργεί ένα ασφαλές, συμπεριληπτικό και υποστηρικτικό εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζομένους μας.

Καθ' όλη τη διάρκεια του 2025, συνεχίσαμε να ενισχύουμε τη δέσμευσή μας για υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές, ενσωματώνοντας την Αειφορία σε κάθε πτυχή της λειτουργίας μας. Οι συνεχείς επενδύσεις στις εγκαταστάσεις μας, η συστηματική παρακολούθηση της περιβαλλοντικής επίδοσης, τα διεθνή αναγνωρισμένα συστήματα διαχείρισης και η ενεργός συμμετοχή των εργαζομένων μας συνέβαλαν στη βελτίωση της λειτουργικής μας επίδοσης, διατηρώντας παράλληλα τα υψηλά πρότυπα ποιότητας που αναμένουν οι επισκέπτες μας.

Η περιβαλλοντική μας στρατηγική επικεντρώνεται στην αποδοτική χρήση της ενέργειας και των φυσικών πόρων, στην υπεύθυνη διαχείριση των αποβλήτων, στη συνεχή παρακολούθηση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και στην εφαρμογή πρωτοβουλιών που μειώνουν το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα, χωρίς να επηρεάζεται η ποιότητα των υπηρεσιών μας. Η Αειφορία υποστηρίζεται από πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, τα οποία παρέχουν ένα δομημένο πλαίσιο για συνεχή βελτίωση, συμμόρφωση και λειτουργική αριστεία.

Παράλληλα, αναγνωρίζουμε ότι η μεγαλύτερη δύναμή μας είναι οι άνθρωποί μας. Κάθε μέλος της ομάδας μας συμβάλλει στην επιτυχία του NJV Athens Plaza με επαγγελματισμό, αφοσίωση και ουσιαστική δέσμευση στη φιλοξενία. Η επένδυση στην ευημερία των εργαζομένων, στη συνεχή μάθηση, στην υγεία και ασφάλεια στην εργασία, στις ίσες ευκαιρίες και στην επαγγελματική ανάπτυξη παραμένει μία από τις υψηλότερες προτεραιότητές μας.

Η εταιρική υπευθυνότητα εκτείνεται και πέρα από τα όρια του ξενοδοχείου μας. Κατά τη διάρκεια του έτους, συνεχίσαμε να στηρίζουμε κοινωνικές πρωτοβουλίες, κοινωφελείς οργανισμούς, εκπαιδευτικά ιδρύματα και τοπικές συνεργασίες που συμβάλλουν στην ευημερία της κοινότητάς μας. Πιστεύουμε ακράδαντα ότι οι υπεύθυνες επιχειρήσεις έχουν την υποχρέωση να δημιουργούν θετικό κοινωνικό αντίκτυπο, παράλληλα με οικονομική αξία.

Η θετική οικονομική επίδοση που επιτεύχθηκε το 2025 αποδεικνύει ότι οι υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές και η αειφόρος ανάπτυξη αλληλοενισχύονται. Συνδυάζοντας χρηστή διακυβέρνηση, λειτουργική αριστεία και στρατηγικές επενδύσεις, συνεχίζουμε να ενισχύουμε τη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του οργανισμού μας, δημιουργώντας αξία για τους μετόχους, τους εργαζομένους, τους επισκέπτες και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες.

Βάνα Λαζαράκου

Γενική Διευθύντρια

NJV Athens Plaza

Περίληψη

Η Έκθεση Αειφορίας 2025 παρουσιάζει την περιβαλλοντική, κοινωνική, διοικητική και οικονομική επίδοση του NJV Athens Plaza για την περίοδο 1η Ιανουαρίου–31 Δεκεμβρίου 2025. Αποτυπώνει τον τρόπο με τον οποίο η Αειφορία αποτελεί μέρος της καθημερινής λειτουργίας, των συστημάτων διαχείρισης και των αποφάσεών μας, με σταθερή έμφαση στην υπεύθυνη φιλοξενία, την ποιότητα και τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Το NJV Athens Plaza

Το NJV Athens Plaza είναι ένα ξενοδοχείο πόλης πολυτελείας, στην πλατεία Συντάγματος, στην καρδιά της Αθήνας. Η θέση του δίνει στους επισκέπτες άμεση πρόσβαση στο πολιτιστικό, εμπορικό και ιστορικό κέντρο της πόλης και παράλληλα ενισχύει τον ρόλο του ξενοδοχείου ως πρεσβευτή της ελληνικής φιλοξενίας.

- 159 δωμάτια και 21 σουίτες.
- Εγκαταστάσεις για επαγγελματίες και επισκέπτες αναψυχής, χώροι συναντήσεων και συνεδρίων, επισιτιστικά τμήματα και εξατομικευμένες υπηρεσίες επισκεπτών.
- Συνεχείς επενδύσεις σε υποδομές, τεχνολογία, εγκαταστάσεις και ανθρώπους.

Όραμα & Αποστολή

Στόχος του ξενοδοχείου είναι να προσφέρει εξαιρετική φιλοξενία, δημιουργώντας παράλληλα αξία σε βάθος χρόνου για τους επισκέπτες, τους εργαζομένους, τους μετόχους, τους συνεργάτες και την ευρύτερη κοινότητα. Η αποστολή μας συνδυάζει την εξατομικευμένη εξυπηρέτηση και τη λειτουργική ποιότητα με υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές και την ουσιαστική ενσωμάτωση της Αειφορίας στην καθημερινή λειτουργία.

Βασικές Αξίες

- Αριστεία στη Φιλοξενία
- Υπευθυνότητα
- Ακεραιότητα
- Σεβασμός
- Συνεχής Βελτίωση

Διακυβέρνηση

Η Αειφορία αποτελεί υπόθεση ολόκληρου του ξενοδοχείου και εντάσσεται στον τρόπο με τον οποίο οργανώνουμε και λειτουργούμε τις δραστηριότητές μας. Η Γενική Διεύθυνση δίνει τη στρατηγική κατεύθυνση, οι υπεύθυνοι των τμημάτων εφαρμόζουν τους στόχους στους τομείς ευθύνης τους και οι εργαζόμενοι συμβάλλουν μέσα από την καθημερινή τους εργασία, την εκπαίδευση και τις πρωτοβουλίες βελτίωσης.

- ISO 14001 – Περιβαλλοντική Διαχείριση
- ISO 50001 – Ενεργειακή Διαχείριση
- ISO 45001 – Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία
- ISO 22000 – Ασφάλεια Τροφίμων
- Αρχές GSTC για τον αειφόρο τουρισμό

Η πορεία μας παρακολουθείται μέσα από μετρήσιμους στόχους, βασικούς δείκτες επίδοσης, εσωτερικές επιθεωρήσεις, ανασκοπήσεις από τη διοίκηση και διορθωτικές ενέργειες. Παράλληλα, η Αειφορία λαμβάνεται υπόψη στις επενδύσεις, στις προμήθειες, στη συντήρηση, στον επιχειρησιακό σχεδιασμό και στην ανάπτυξη των ανθρώπων μας.

Δεοντολογία, Συμμόρφωση & Διαχείριση Κινδύνων

Η υπεύθυνη διακυβέρνηση στηρίζεται στην ακεραιότητα, τη διαφάνεια, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία. Παράλληλα, δίνεται έμφαση στον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ίσων ευκαιριών, στην προστασία των δεδομένων, στις υπεύθυνες προμήθειες και στις δίκαιες επιχειρηματικές σχέσεις. Οι περιβαλλοντικοί κίνδυνοι, καθώς και οι κίνδυνοι που σχετίζονται με την υγεία και ασφάλεια, την ασφάλεια τροφίμων, την κανονιστική συμμόρφωση και την επιχειρησιακή συνέχεια, αντιμετωπίζονται μέσα από τα υφιστάμενα συστήματα του ξενοδοχείου.

Συμμετοχή Ενδιαφερομένων Μερών & Ουσιαστικότητα

Η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη αποτελεί μέρος της καθημερινής μας λειτουργίας. Μέσα από τη δομημένη επικοινωνία, την ανατροφοδότηση και τις ανασκοπήσεις επίδοσης, αξιοποιούμε τις ανάγκες και τις παρατηρήσεις τους για τη βελτίωση των υπηρεσιών μας, την αξιολόγηση κινδύνων και τον σχεδιασμό των επόμενων βημάτων.

- Επισκέπτες: ποιότητα υπηρεσιών, ασφάλεια, άνεση, περιβαλλοντική υπευθυνότητα και ιδιωτικότητα.
- Εργαζόμενοι: δίκαιη απασχόληση, ίσες ευκαιρίες, εκπαίδευση, ασφάλεια και ανάπτυξη.
- Μέτοχοι: αειφόρος οικονομική επίδοση, διακυβέρνηση, επενδύσεις και διαχείριση κινδύνων.
- Προμηθευτές και επιχειρηματικοί συνεργάτες: ποιότητα, διαφάνεια, συμμόρφωση και συνεργασία.
- Τοπική κοινότητα: κοινωνική συνεισφορά, τοπική ανάπτυξη και υπεύθυνη εταιρική παρουσία.
- Δημόσιες αρχές και φορείς πιστοποίησης: συμμόρφωση, διαφάνεια και συνεχής βελτίωση.

Ουσιαστικά Θέματα

- Ενεργειακή αποδοτικότητα και κλιματική επίδοση
- Διαχείριση νερού, μείωση αποβλήτων και κυκλική οικονομία
- Ευημερία εργαζομένων, υγεία και ασφάλεια
- Μάθηση και ανάπτυξη
- Ικανοποίηση επισκεπτών
- Ασφάλεια και ποιότητα τροφίμων
- Υπεύθυνες προμήθειες
- Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά
- Συμμετοχή στην κοινότητα

Μήνυμα της Οικονομικής Διευθύντριας

Το 2025 αποτέλεσε μια σημαντική χρονιά για το NJV Athens Plaza και ένα ακόμη ουσιαστικό βήμα στη σταθερή ανάπτυξη και την οικονομική εξέλιξη του ξενοδοχείου. Παρά το απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον, καταφέραμε όχι μόνο να διατηρήσουμε τη δυναμική μας στην αγορά, αλλά και να την ενισχύσουμε μέσω προσεκτικών αποφάσεων και στρατηγικών επενδύσεων.

Μία από τις σημαντικότερες επενδύσεις της χρονιάς ήταν η ανακαίνιση των δωματίων και των κοινόχρηστων χώρων μας. Πρόκειται για κάτι πολύ περισσότερο από την αναβάθμιση των εγκαταστάσεών μας. Ήταν μια συνειδητή επιλογή για τη δημιουργία μιας πιο σύγχρονης, άνετης και ολοκληρωμένης εμπειρίας φιλοξενίας, με παράλληλη προστασία της μακροπρόθεσμης αξίας του ονόματος NJV Athens Plaza και ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες των επισκεπτών μας.

Η θετική ανταπόκριση της αγοράς αποτυπώνεται στα οικονομικά μας αποτελέσματα. Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε €14.183.264, έναντι €12.208.843 το 2024, ενώ η μέση πληρότητα αυξήθηκε σε 71,13%, από 60,19% το προηγούμενο έτος. Τα αποτελέσματα αυτά αντικατοπτρίζουν την αποτελεσματικότητα των στρατηγικών επιλογών μας, την προσεκτική διαχείριση των πόρων μας και, πάνω απ' όλα, την εμπιστοσύνη που συνεχίζουν να μας δείχνουν οι επισκέπτες μας.

Πίσω από αυτούς τους αριθμούς, όμως, βρίσκονται οι άνθρωποί μας. Η αφοσίωση, ο επαγγελματισμός και η συνέπεια που επιδεικνύουν καθημερινά οι ομάδες μας αποτελούν θεμελιώδες μέρος της επιτυχίας μας. Κάθε τμήμα και κάθε εργαζόμενος συνέβαλε στην επίτευξη των οικονομικών μας στόχων, διατηρώντας παράλληλα τα υψηλά πρότυπα φιλοξενίας για τα οποία είναι γνωστό το NJV Athens Plaza.

Καθώς προχωράμε στο 2026, το Οικονομικό Τμήμα θα παραμείνει επικεντρωμένο στην οικονομική σταθερότητα, στην αποτελεσματική αξιοποίηση των επενδύσεων και στη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Προχωρούμε με το ίδιο αίσθημα ευθύνης και ένα κοινό όραμα για τη δημιουργία ακόμη μεγαλύτερης αξίας για τους επισκέπτες, τους μετόχους, τους συνεργάτες και, πάνω απ' όλα, τους ανθρώπους μας, οι οποίοι παραμένουν στην καρδιά της ιστορίας του ξενοδοχείου μας.

Καλλιρόη Πατσέα

Οικονομική Διευθύντρια

Οικονομική Επίδοση

Το 2025 χαρακτηρίστηκε από ενισχυμένη οικονομική επίδοση και σημαντικές επενδύσεις. Ο κύκλος εργασιών ανήλθε σε €14.183.264, έναντι €12.208.843 το 2024, ενώ η μέση πληρότητα αυξήθηκε από 60,19% σε 71,13%. Οι επενδύσεις ξεπέρασαν τα €2 εκατ. και περιλάμβαναν την ανακαίνιση δωματίων και κοινόχρηστων χώρων. Η προσεκτική διαχείριση των πόρων, η επένδυση στις υποδομές και η σταθερή προσήλωση στην ποιότητα των υπηρεσιών συνέβαλαν σε αυτή την επίδοση. Για το 2026, βασικές προτεραιότητες παραμένουν η οικονομική σταθερότητα, η αποτελεσματική αξιοποίηση των επενδύσεων και η συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών.

Περιβαλλοντική Υπευθυνότητα

Η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελεί μέρος της καθημερινής λειτουργίας του ξενοδοχείου. Μέσα από μετρήσιμους στόχους, πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης και τακτική παρακολούθηση, εστιάζουμε στην ενέργεια και το κλίμα, στη σωστή χρήση του νερού, στη διαχείριση των αποβλήτων και στην κυκλική οικονομία, στις υπεύθυνες προμήθειες και στην περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση.

Ενέργεια & Δράση για το Κλίμα

Η ενεργειακή διαχείριση ακολουθεί το πλαίσιο του ISO 50001. Παρακολουθούμε την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, αξιολογούμε την ενεργειακή μας επίδοση και αναζητούμε συνεχώς τρόπους για πιο αποδοτική λειτουργία.

- Προληπτική συντήρηση εξοπλισμού που καταναλώνει ενέργεια.
- Βελτιστοποίηση των συστημάτων θέρμανσης, αερισμού και κλιματισμού.
- Παρακολούθηση της ενεργειακής επίδοσης του κτιρίου.
- Τακτική ανασκόπηση των λειτουργικών διαδικασιών.
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων για την υπεύθυνη χρήση της ενέργειας.
- Αξιολόγηση πρόσθετων δυνατοτήτων ενεργειακής αποδοτικότητας.

Προτεραιότητες για το Κλίμα

- Βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας.
- Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Ενίσχυση της παρακολούθησης των εκπομπών και της ποιότητας των δεδομένων.
- Εντοπισμός πρόσθετων ευκαιριών μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος.
- Επένδυση σε αποδοτικές τεχνολογίες και στη βελτιστοποίηση της λειτουργίας του κτιρίου.

Υπεύθυνη Διαχείριση Νερού

Η υπεύθυνη διαχείριση του νερού σημαίνει για εμάς προσεκτική χρήση, συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης, πρόληψη των απωλειών και ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων.

- Τακτικός έλεγχος και προληπτική συντήρηση των υδραυλικών και δικτύων διανομής νερού.
- Άμεση επισκευή διαρροών.
- Παρακολούθηση του υγειονομικού εξοπλισμού.
- Αποδοτικές πρακτικές στα τμήματα Housekeeping, Κουζίνας και Laundry.
- Ευαισθητοποίηση των εργαζομένων και άμεση αναφορά διαρροών.

Παρακολουθούμε τη συνολική κατανάλωση νερού, την κατανάλωση ανά διανυκτέρευση επισκέπτη και τις μακροπρόθεσμες τάσεις. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε την αποδοτικότητα, να ενισχύουμε την παρακολούθηση και να αξιοποιούμε, όπου είναι κατάλληλο, νέες τεχνολογίες.

Διαχείριση Αποβλήτων & Κυκλική Οικονομία

Στο NJV Athens Plaza ακολουθούμε την ιεράρχηση διαχείρισης αποβλήτων, ξεκινώντας από την πρόληψη και τη μείωση και προχωρώντας στην επαναχρησιμοποίηση, την ανακύκλωση, την ανάκτηση και την υπεύθυνη διάθεση. Τα απόβλητα διαχωρίζονται στην πηγή και, όπου απαιτείται, οδηγούνται μέσω εξουσιοδοτημένων συστημάτων ανακύκλωσης ή ανάκτησης.

- Αστικά απόβλητα, χαρτί και χαρτόνι, γυαλί και πλαστικά.
- Μέταλλα, ηλεκτρικός και ηλεκτρονικός εξοπλισμός και μπαταρίες.
- Χρησιμοποιημένα μαγειρικά έλαια, δοχεία toner και λαμπτήρες.
- Υφάσματα
- Απόβλητα τροφίμων.

Οι δράσεις κυκλικής οικονομίας περιλαμβάνουν επαναχρησιμοποίηση και ανακύκλωση μέσω εξειδικευμένων συνεργατών, δωρεά και ανακύκλωση υφασμάτων, υπεύθυνη διαχείριση χρησιμοποιημένων μαγειρικών ελαίων, καθώς και μέτρα για την πρόληψη και τη μείωση των αποβλήτων τροφίμων. Επόμενα βήματα είναι η περαιτέρω αύξηση της ανακύκλωσης, η μείωση των αποβλήτων τροφίμων, η επέκταση της επαναχρησιμοποίησης και η βελτίωση της συλλογής δεδομένων.

Οι Άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται στο επίκεντρο της υπεύθυνης φιλοξενίας. Στο NJV Athens Plaza επιδιώκουμε ένα εργασιακό περιβάλλον που βασίζεται στον σεβασμό, στις ίσες ευκαιρίες, στη συνεργασία, στην επαγγελματική ανάπτυξη, στην ευημερία και στη συνεχή μάθηση.

Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία

Η υγεία και ασφάλεια στην εργασία αποτελεί σταθερή προτεραιότητα και διαχειρίζεται μέσα από το πιστοποιημένο σύστημα ISO 45001. Εντοπίζουμε τους κινδύνους στον χώρο εργασίας, εφαρμόζουμε προληπτικά και διορθωτικά μέτρα, διατηρούμε ετοιμότητα για έκτακτες καταστάσεις και πραγματοποιούμε επιθεωρήσεις και ανασκοπήσεις από τη διοίκηση.

Μάθηση & Ανάπτυξη

Η συνεχής μάθηση συμβάλλει στην ποιότητα των υπηρεσιών, στην καλύτερη λειτουργία και στην επίδοσή μας στον τομέα της Αειφορίας. Η εκπαίδευση καλύπτει θέματα όπως η εξυπηρέτηση επισκεπτών, η Αειφορία, η υγεία και ασφάλεια, η ασφάλεια τροφίμων, η πυρασφάλεια, η προστασία δεδομένων, τα συστήματα ποιότητας, η ηγεσία, η ομαδικότητα και η επικοινωνία.

Διαφορετικότητα, Ισότητα & Συμπερίληψη

Το NJV Athens Plaza προάγει τις ίσες ευκαιρίες στην πρόσληψη, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη και την προαγωγή. Οι αποφάσεις απασχόλησης βασίζονται στα προσόντα, την ικανότητα, την εμπειρία και την απόδοση, χωρίς διακρίσεις βάσει προστατευόμενων χαρακτηριστικών.

Συμμετοχή στην Κοινότητα

Η υπεύθυνη φιλοξενία δεν περιορίζεται στους χώρους του ξενοδοχείου. Το NJV Athens Plaza στηρίζει κοινωνικές, φιλανθρωπικές, υγειονομικές και εκπαιδευτικές πρωτοβουλίες και ενθαρρύνει τους εργαζομένους να συμμετέχουν ενεργά σε δράσεις της κοινότητας.

Επιχειρηματική Δεοντολογία & Υπεύθυνες Προμήθειες

Η επιχειρηματική μας δεοντολογία βασίζεται στην ειλικρίνεια, τη διαφάνεια, τη δικαιοσύνη, την εμπιστευτικότητα, τη λογοδοσία και τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές και την ισχύουσα νομοθεσία. Στις προμήθειες αξιολογούμε, μεταξύ άλλων, την ποιότητα, την αξιοπιστία, τη συμβατική και νομική συμμόρφωση, την περιβαλλοντική επίδοση, την υγεία και ασφάλεια και τις υπεύθυνες επιχειρηματικές πρακτικές.

Εμπειρία Επισκέπτη & Υπεύθυνη Φιλοξενία

Για εμάς, υπεύθυνη φιλοξενία σημαίνει να συνδυάζουμε την άριστη εξυπηρέτηση με την υγεία, την ασφάλεια, τη συμπερίληψη και την περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση. Η εμπειρία του επισκέπτη στηρίζεται στην εξατομικευμένη εξυπηρέτηση, στον επαγγελματισμό, στην προσοχή στη λεπτομέρεια, στην άμεση ανταπόκριση και στη διάθεση για συνεχή βελτίωση.

Μελλοντικές Δεσμεύσεις

- Εκπομπές Net Zero έως το 2030.
- Αύξηση της ενεργειακής αποδοτικότητας και μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.
- Βελτίωση της αποδοτικότητας και της παρακολούθησης της κατανάλωσης νερού.
- Μείωση των αποβλήτων και επέκταση των πρωτοβουλιών κυκλικής οικονομίας.
- Συνέχιση των επενδύσεων στην ευημερία, την ανάπτυξη, την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων.
- Ενίσχυση της διαφορετικότητας, της ισότητας και της συμπερίληψης.
- Ενίσχυση των υπεύθυνων προμηθειών και των αξιολογήσεων Αειφορίας των προμηθευτών.
- Ενίσχυση των συνεργασιών με την κοινότητα και του εθελοντισμού των εργαζομένων.
- Βελτίωση των δεδομένων Αειφορίας, της υποβολής εκθέσεων και της συμμετοχής των ενδιαφερομένων.
- Περαιτέρω ενσωμάτωση της Αειφορίας στη στρατηγική λήψη αποφάσεων.

Κύρια Σημεία Επίδοσης ESG

Περιβάλλον

Ενεργειακή αποδοτικότητα και παρακολούθηση κλιματικής επίδοσης, οδικός χάρτης Net Zero 2030, υπεύθυνη διαχείριση νερού, μείωση και ανακύκλωση αποβλήτων, πρακτικές κυκλικής οικονομίας.

Κοινωνία

Μάθηση και ανάπτυξη, υγεία και ασφάλεια στην εργασία, διαφορετικότητα, ισότητα και συμπερίληψη, ευημερία εργαζομένων, συμμετοχή στην κοινότητα, υπεύθυνη εμπειρία επισκέπτη.

Διακυβέρνηση

Πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης, ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές, κανονιστική συμμόρφωση, υπεύθυνες προμήθειες, συμμετοχή ενδιαφερομένων, διαχείριση κινδύνων και διαφάνεια.

Πιστοποιήσεις & Συμμετοχές

Πιστοποιήσεις

- GSTC Certified Hotel
- ISO 14001 – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης
- ISO 50001 – Σύστημα Ενεργειακής Διαχείρισης
- ISO 45001 – Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία
- ISO 22000 – Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων
- Πιστοποίηση Greek Breakfast

Συμμετοχές / Μέλη

- Preferred Hotels & Resorts
- United Nations Global Compact
- United Nations Global Compact Network Hellas
- Global Sustainable Tourism Council

Συμβολή στους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ

SDG 3, SDG 4, SDG 5, SDG 6, SDG 7, SDG 8, SDG 10, SDG 11, SDG 12, SDG 13, SDG 16, SDG 17.

Μήνυμα της Quality & Duty Manager

Κοιτάζοντας το 2025 από τη δική μου οπτική, πιστεύω ότι το σημαντικότερο κομμάτι της Αειφορίας δεν είναι μόνο όσα επιτυγχάνουμε, αλλά και ο τρόπος με τον οποίο εφαρμόζουμε με συνέπεια αυτές τις αξίες στην καθημερινή μας εργασία.

Η ποιότητα, η υπεύθυνη λειτουργία και η Αειφορία είναι στενά συνδεδεμένες. Κάθε λεπτομέρεια έχει σημασία: ο τρόπος με τον οποίο φροντίζουμε τους επισκέπτες μας, ο τρόπος με τον οποίο νοιαζόμαστε για τους συναδέλφους μας, ο τρόπος με τον οποίο χρησιμοποιούμε τους πόρους και ο τρόπος με τον οποίο ανταποκρινόμαστε όταν υπάρχει κάτι που μπορεί να γίνει καλύτερα.

Είμαι περήφανη που αποτελώ μέρος μιας ομάδας που συνεχίζει να μαθαίνει, να βελτιώνεται και να στηρίζει ο ένας τον άλλον. Για μένα, η έκθεση αυτή δεν αποτελεί μόνο καταγραφή της χρονιάς που πέρασε· αποτελεί επίσης μια υπενθύμιση ότι η ουσιαστική πρόοδος προκύπτει από πολλές μικρές, προσεκτικές ενέργειες που πραγματοποιούνται καθημερινά.

Καθώς προχωράμε, εύχομαι να συνεχίσουμε με την ίδια προσήλωση στην ποιότητα, την υπευθυνότητα και τους ανθρώπους. Υπάρχει πάντα περιθώριο για βελτίωση, και αυτό είναι που κάνει αυτή την πορεία ουσιαστική.

Ρόζα Τσιριγώτη

Quality & Duty Manager